

Vorgehen zum Installieren von Office365 Passwort und

Probleme beheben bei Office-Installationen

Voraussetzungen:

- Das eigene Tablet ist gut aufgeladen oder am Stromnetz angeschlossen.
- Gutes WLAN mit Internetzugang
- Einen Officeaccount – in der Regel vorname.nachname@raabeschule.onmicrosoft.com mit dem entsprechenden Passwort, das du zu Beginn des Schuljahres über IServ-Email zugesendet bekommen hast (ggf. bei Herrn Büsing oder Herrn Paetzold zurücksetzen lassen)

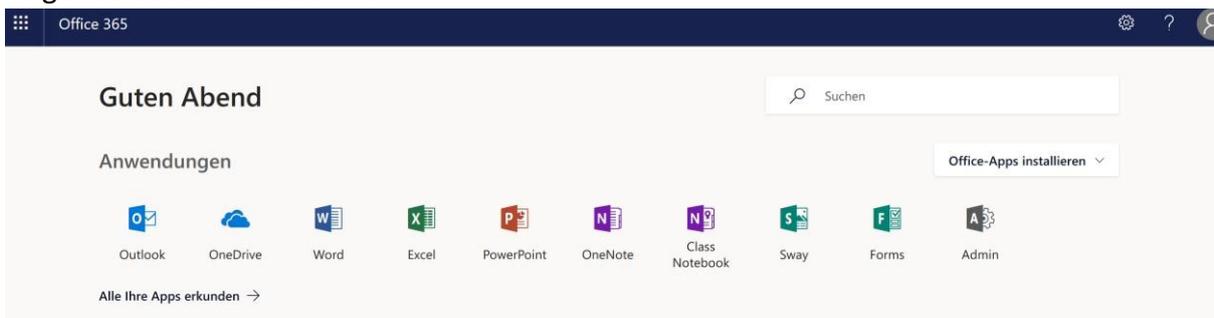
Vorgehen:

1. Auf dem Tablet vorhandene **Office-Installationen müssen deinstalliert werden:**
Über das Windowszeichen (unten rechts in Taskleiste) findet man unter *Einstellungen (der Button mit dem kleinen Rädchen)* – Apps kann nach den Begriffen „Office“, „Microsoft“, „Word“ usw. gesucht werden. Alle Office-Varianten („Office mobile“, „Office“, „Office365“) müssen angewählt und über den Button „*Deinstallieren*“ vom Computer gelöscht werden.

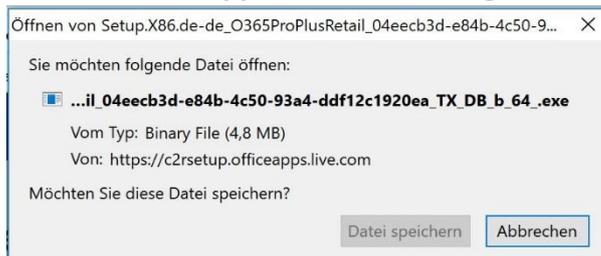
2. Öffne mit einem Browser die Seite portal.office.com.



3. Klicke dort auf **Anmelden und melde dich mit deinem Account** vorname.nachname@raabeschule.onmicrosoft.com sowie deinem Passwort an.
4. Du wirst nun aufgefordert, dir ein **neues Passwort** zu geben. Hierzu musst du nochmal das alte (obige) Passwort eingeben und dir dann ein neues ausdenken (mit Klein- und Großbuchstaben und mit Ziffern). ACHTUNG: Notiere dir das Passwort an einem sicheren Platz, damit du es nicht vergisst.
5. Folgende Seite öffnet sich nun:



6. Klicke nun auf **Office-Apps installieren**. Folgendes Fenster öffnet sich:



7. Speichere die Datei und öffne sie anschließend (Ausführen) und folge den Anweisungen, wie es in der Anleitung erklärt wird:



8. Die Installation kann eine ganze Weile dauern und es werden möglicherweise zwischendurch deine Accountdaten abgefragt.

Wichtig: Es wird im Laufe der Installation nach Daten gefragt, mit denen du identifiziert werden kannst. Hier reicht es, deine IServ-Email-Adresse anzugeben!

Die Angabe einer Handynummer ist nicht notwendig und aus Datenschutzgründen auch nicht zu empfehlen!!!

9. Öffne ein Office-Programm (Word, Powerpoint oder Excel). Dort musst du wiederum deinen Account bestätigen. **WICHTIG:** Du musst dich hier unbedingt mit deinem Schulaccount vorname.nachname@raabeschule.onmicrosoft.com anmelden, nicht mit einem privaten Account (web-, google-, raabeschule.net-Account).

Problem mit Office:

1. Aktivierungsproblem

Es hat sich gezeigt, dass die meisten Probleme durch die **Nutzung eines falschen Accounts (privater Account)** zustande kommen, dadurch dass mehrere Installationen von Office auf dem Gerät vorhanden sind oder dadurch, dass das **Office365-Paket von Office.com nicht heruntergeladen** wurde, sondern eine vorinstallierte Version auf dem Tablet genutzt wird. Beide Wege funktionieren nicht gut, führen zu vielen Problemen (**dauernde Abfrage von Lizenzdaten** oder ähnliches).

Problemlösung:

Alle diese Probleme können durch das **Vorgehen wie oben beschrieben** behoben werden.

2. Passwort falsch oder Office-programm nicht mehr nutzbar

Problemlösung:

In regelmäßigen Abständen verlangt Microsoft, dass der Nutzer sein Passwort auf portal.office.com ändert. Dazu klickt man oben rechts auf „Anmelden“ oder seinen Namen (wird alternativ angezeigt) und meldet sich mit den eigenen Zugangsdaten an. Dann wird man aufgefordert, sein Passwort zu ändern. Falls der Zugriff nicht funktioniert, setzt man das Passwort für den eigenen Account zurück. Dazu habt ihr entweder eine Emailadresse oder eine Telefonnummer hinterlegt. Im Notfall kann hier Herr Paetzold helfen.