

## Vorgehen zum Erneuern der Lizenz bei Office365

### Voraussetzungen:

- Das eigene Tablet ist gut aufgeladen oder am Stromnetz angeschlossen.
- Gutes WLAN mit Internetzugang
- Einen Officeaccount – in der Regel [vorname.nachname@raabeschule.onmicrosoft.com](mailto:vorname.nachname@raabeschule.onmicrosoft.com) mit dem entsprechenden Passwort, das du **zu Beginn des Schuljahres über IServ-Email zugesendet** bekommen hast (ggf. bei Herrn Büsing oder Herrn Paetzold zurücksetzen lassen)

### Vorgehen:

1. Öffne mit einem Browser die Seite **portal.office.com**.



2. Klicke dort auf **Anmelden und melde dich mit deinem Account** [vorname.nachname@raabeschule.onmicrosoft.com](mailto:vorname.nachname@raabeschule.onmicrosoft.com) sowie deinem Passwort an.
3. Du wirst nun aufgefordert, dir ein **neues Passwort** zu geben. Hierzu musst du nochmal das alte (obige) Passwort eingeben und dir dann ein neues ausdenken (mit Klein- und Großbuchstaben und mit Ziffern).  
ACHTUNG: Notiere dir das Passwort an einem sicheren Platz, damit du es nicht vergisst.  
Folge den  
**Wichtig:** Es wird im Laufe der Lizenzerneuerung nach Daten gefragt, mit denen du identifiziert werden kannst. Hier reicht es, deine IServ-Email-Adresse ([vorname.nachname@raabeschule.net](mailto:vorname.nachname@raabeschule.net)) anzugeben! Dort wird dir ein Code hin geschickt, den du nun eingeben musst.  
**Die Angabe einer Handynummer ist nicht notwendig und aus Datenschutzgründen auch nicht zu empfehlen!!!**
4. Öffne ein Office-Programm (Word, Powerpoint oder Excel). Dort musst du wiederum deinen Account bestätigen. WICHTIG: Du musst dich hier unbedingt mit deinem Schulaccount [vorname.nachname@raabeschule.onmicrosoft.com](mailto:vorname.nachname@raabeschule.onmicrosoft.com) anmelden, nicht mit einem privaten Account (web-, google-, raabeschule.net-Account).
5. Sollte es nicht gleich klappen (bspw. steht da immer noch „nicht lizenziertes Produkt“) hilft meist ein Neustart von den Office-Programmen oder auch ein kompletter Neustart des Rechners.

### Probleme mit Office:

1. „Nicht lizenziertes Produkt“: Es hat sich gezeigt, dass die meisten Probleme durch die **Nutzung eines falschen Accounts (privater Account)** zustande kommen. Nutze nur den Schulaccount [vorname.nachname@raabeschule.onmicrosoft.com](mailto:vorname.nachname@raabeschule.onmicrosoft.com)
2. „Nicht lizenziertes Produkt“: Mehrere Installationen von Office sind auf dem Gerät vorhanden oder das **Office365-Paket von Office.com wurde nicht heruntergeladen** (sondern es wird eine vorinstallierte Version auf dem Tablet genutzt).
3. Keine oder falsch Office-Version: Gehe vor nach der Anleitung in IServ (Dateien – Tablets und Datenschutz – Anleitung Office und Office-Portal).

### Problemlösung:

Wenn du dieses Vorgehen sowie das Problem- und Installationsvorgehen der Anleitung im IServ vollständig durchgegangen bist oder du deine Accountdaten nicht bekommen hast, kannst du dich an Herrn Paetzold oder Herrn Büsing wenden.