

## Vorgehen zum Installieren von Office365

und

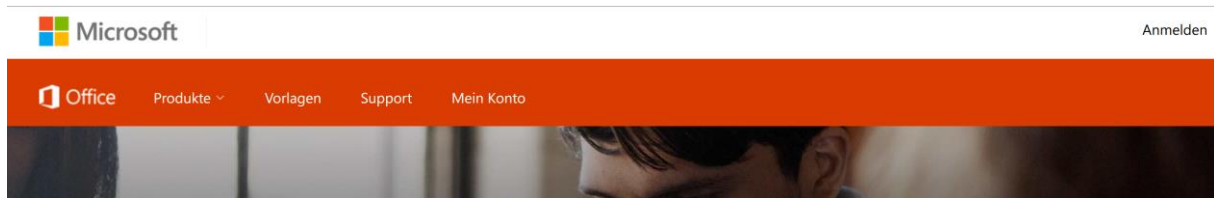
## Probleme beheben bei Office-Installationen

### Voraussetzungen:

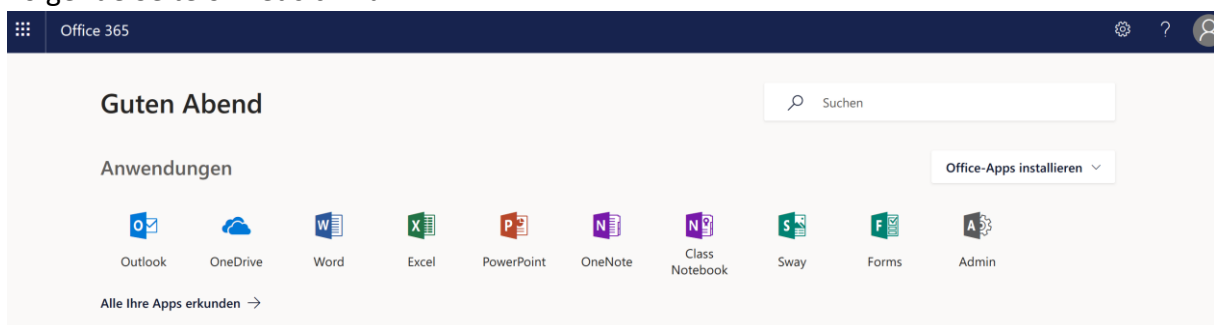
- Das eigene Tablet ist gut aufgeladen oder am Stromnetz angeschlossen.
- Gutes WLAN mit Internetzugang
- Einen Officeaccount – in der Regel [vorname.nachname@raabeschule.onmicrosoft.com](mailto:vorname.nachname@raabeschule.onmicrosoft.com) mit dem entsprechenden Passwort (ggf. bei Herrn Büsing oder Herrn Paetzold zurücksetzen lassen)

### Vorgehen:

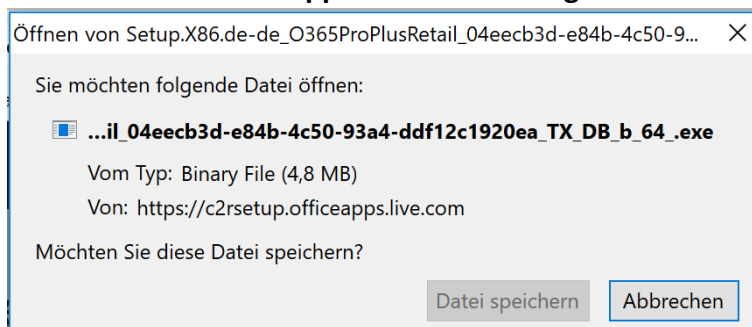
1. Öffne mit einem Browser die Seite **office.com**.



2. Klicke dort auf **Anmelden und melde dich mit deinem Account** [vorname.nachname@raabeschule.onmicrosoft.com](mailto:vorname.nachname@raabeschule.onmicrosoft.com) sowie deinem Passwort an.
3. Du wirst nun aufgefordert, dir ein **neues Passwort** zu geben. Hierzu musst du nochmal das alte (obige) Passwort eingeben und dir dann ein neues ausdenken (mit Klein- und Großbuchstaben und mit Ziffern). ACHTUNG: Notiere dir das Passwort an einem sicheren Platz, damit du es nicht vergisst.
4. Folgende Seite öffnet sich nun:



5. Klicke nun auf **Office-Apps installieren**. Folgendes Fenster öffnet sich:



6. Speichere die Datei und öffne sie anschließend (Ausführen) und folge den Anweisungen, wie es in der Anleitung erklärt wird:

Nur noch ein paar weitere Schritte...



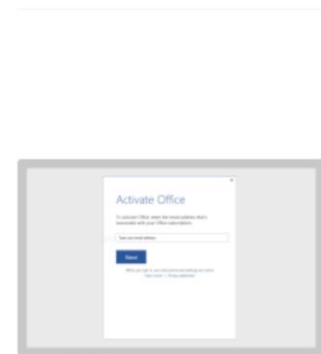
- 1 Klicken Sie auf "Ausführen".

Wenn Sie dazu aufgefordert werden, klicken Sie auf **Datei speichern**, und führen Sie die Datei aus.



- 2 Sagen Sie "Ja".

Klicken Sie auf Ja, um die Installation zu starten.



- 3 Online bleiben

Starten Sie nach der Installation Office , und melden Sie sich mit dem Konto an, das Sie für Office 365 verwenden:

Tobias.Paetzold@raabeschule.onmicrosoft.cc

Schließen

Benötigen Sie Hilfe bei der Installation?

7. Die Installation kann eine ganze Weile dauern und es werden möglicherweise zwischendurch deine Accountdaten abgefragt.
8. Öffne ein Office-Programm (Word, Powerpoint oder Excel). Dort musst du wiederum deinen Account bestätigen. **WICHTIG:** Du musst dich hier unbedingt mit deinem Schulaccount [vorname.nachname@raabeschule.onmicrosoft.com](mailto:vorname.nachname@raabeschule.onmicrosoft.com) anmelden, nicht mit einem privaten Account (web-, google-, raabeschule.net-Account).

### **Problembhebung:**

Es hat sich gezeigt, dass die meisten Probleme durch die **Nutzung eines falschen Accounts (privater Account)** zustande kommen oder dadurch, dass das **Office365-Paket von Office.com nicht heruntergeladen** wurde, sondern eine vorinstallierte Version auf dem Tablet genutzt wird. Beide Wege funktionieren nicht gut, führen zu vielen Problemen (**dauernde Abfrage von Lizenzdaten** oder ähnliches)

**Problemlösung:** Alle diese Probleme können durch das **Vorgehen wie oben beschrieben** behoben werden.