

Wie bekomme ich Hilfe bei Problemen mit den Tablets?

1. Frage deine Mitschüler, ob sie nicht das gleiche Problem auch schon einmal hatten.
2. Probleme mit Windows werden sehr gut auf der Supportseite behandelt:
<https://support.microsoft.com/de-de/products/windows?os=windows-10>
3. Die Gerätehersteller haben spezielle Supportseiten für ihre Geräte.
für Acer: <https://www.acer.com/ac/de/DE/content/support>
für Asus: <https://www.asus.com/de/support>
für HP: http://support.hp.com/de-de?jumpid=ps_v4g9bq3efz&gclid=CIGi0uCr0dICFdLSGwod15YMEg&gclsrc=ds
4. Für Geräte, die über die Sammelbestellung gekauft worden sind, helfen auch die Dienstleister gern

a) Mobile IT

<http://www.mitservice.net/>

mobile IT Service GmbH

D-82538 Geretsried
Böhmerwaldstr. 53
Tel. 49 8171 / 34 74 0
Fax 49 8171 / 34 74 29

D-21218 Seevetal
Hitfelder Kirchweg 21
Tel. 49 4105 / 598 77 0
Fax 49 4105 / 598 77 99

b) Kosatec

Carl-Miele-Straße 3, 38112 Braunschweig
0531 235443000

5. Hilfe bei Problemen kann ich mir zu den Tablet-Hilfe-Zeiten bei Herrn Maroske holen oder ihm auch einmal eine Email schreiben. Hier kann aber nur eingeschränkt Hilfe gegeben werden.
6. Häufig in der Tablethilfe behandelte Probleme können im IServ eingesehen werden. Hier gibt es zwei Möglichkeiten:

a) Die Foren

In IServ3 unter dem Reiter „Kommunikation“ zu finden.

b) Die Knowledgebase

In IServ 3 unter dem Reiter „Organisation“ zu finden.